



Hotel - Gästeinformation
Hotel - Guest Information
Hôtel - Information pour la clientèle

☎ 0041 44 870 88 88

info@trend-hotel.ch

Wir sind ein Nichtraucherhotel
We are a non-smoking hotel
Nous somme un hôtel non-fumeur

Raucherzone / smoking area / zone fumeurs
Buena Vista Lounge

Best Western



Was Sie über das Best Western Trend Hotel wissen möchten ... von A-Z

A*breisezeit*

ist bis 11.00 Uhr mittags. Wenn Sie länger bleiben möchten, bitten wir Sie, die Réception zu informieren. Ab 12.00 Uhr verrechnen wir eine Gebühr.

A*adapter*

für Strom erhalten Sie an unserer Réception. Es wird ein Depot gebucht. Bitte bringen Sie den Adapter bei Abreise wieder an die Réception zurück. Das Depot wird dann wieder gutgeschrieben.

A*nlässe*

organisieren wir gerne für Sie.

A*potheke*

Arzneimittel können gegen Kostenverrechnung auf Wunsch für Sie besorgt werden. Kontaktieren Sie die Réception 888.

A*usflüge*

Einen Überblick über die vielfältigen Möglichkeiten erhalten Sie durch unser umfangreiches Prospektmaterial an der Réception.

A*utovermietung*

Prospekte finden Sie an der Réception in der Empfangshalle. Bitte setzen Sie sich mit der Réception in Verbindung.

B*ademantel*

Kann an der Rezeption bestellt werden (eventuell Kostenpflichtig).

B*anken / Bankautomat*

Öffnungszeiten: Montag - Freitag 08.00 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis ca. 17.00 Uhr. (Je nach Kreditinstitut über die Mittagszeit geöffnet.) Den nächsten Bankautomat finden Sie bei der Tankstelle (Coop).

B*ankett-, Konferenz- und Veranstaltungsmöglichkeiten*

9 Räumlichkeiten mit modernsten technischen Einrichtungen für Seminare bis zu 100 Personen oder Bankette bis zu 150 Personen. Unsere Seminarbetreuung berät Sie gerne – wählen Sie die «888».

Everything you need to know about the Best Western Trend Hotel

A*irline Reservations*

For airline reservations kindly contact the front desk. We will book your next flight or give you the phone number of your airline company. For time consuming clarifications we charge a fee.

A*ir conditioning*

The hotel has no full air condition. The fresh air system cannot be regulated individually. For a fan or a single air conditioning in your room, please call reception 888. Guest rooms have individual control for heating. Please open or close the heaters to find the correct temperature in your room.

A*adapter*

Power adapters can be borrowed at front desk. We book a deposit on your account. Please return the adapter to the front desk at departure. We will refund the deposit.

A*irport Transfer*

For transfer to Zurich Airport by hotel shuttle bus, please book with your detailed flight information at the front desk (24 hours in advance). We charge a fee for transfer. There are good train connections to the airport.

A*nimals / Pets*

Pets are allowed in our rooms. We charge a fee per day with dog service.

B*athrobe*

Please ask the front desk. The bathrobe can also be purchased (Charge possible).

B*ank*

Opening hours:

Monday to Friday from 8:00 a.m. to 12:00
noon 1:30 p.m. to 5:00 p.m.

Several branches are open during lunch time.

The nearest ATM you find at the gas station within 5 minutes walking distance.

B*anquets/Conferences*

There are 9 different rooms with the latest technical

Blumen

Bitte kontaktieren Sie die Réception.

Botengänge

erledigen wir für Sie gegen ein geringes Entgelt.

Bitte kontaktieren Sie die Réception.

Brandfall

Das Best Western Trend Hotel verfügt über eine Brandmelde- und Evakuierungsanlage. Sollte es einen Feueralarm geben, benutzen Sie bitte die markierten Notausgänge, welche aus der Skizze in Ihrem Zimmer ersichtlich sind. Unabhängig davon ist den Anweisungen des Sicherheitspersonals strikt Folge zu leisten. Notfall: 888.

Briefe

Bitte geben Sie diese an der Réception ab.

Bügeleisen/Bügelbrett

Sie können sich an der Réception (888) ein Bügeleisen mit einem Bügelbrett gegen ein Deposit von 50.– SF ausleihen. Das Deposit wird bei Rückgabe Ihrem Konto wieder gutgeschrieben. Wir bitten Sie, Ihre Wäsche nicht auf dem Bett oder dem Tisch zu bügeln.

Buena Vista Lounge (Raucher)

Montag bis Sonntag ab 17.00 bis 01.00 Uhr. Warme Küche bis 23:00 Uhr. Raucherbereich.

Business Service

Bitte kontaktieren Sie die Réception, Kurzwahltaaste «888». Unser Fotokopier und Fax Service steht Ihnen von 06.30 - 24.00 Uhr an der Rezeption zur Verfügung. Die Fax-Nr. des Hotels lautet: 0041 (0) 44 870 88 99. Email: info@trend-hotel.ch.

Business Center

In unserem Business Center können Sie sich als Gast per Highspeedanschluss kostenlos 24 hrs ins Internet einwählen (30 Min. pro Gast).

Check In / Check-out

Check-In: ab 16.00 Uhr – *Check-Out:* 11.00 Uhr.

Devisenumtausch

Gerne tauschen wir Ihnen Fremdwährungen in Schweizer Franken. Wir rechnen mit einer Marge von ca. 3%. Sie können jedoch Ihre Rechnung mit Devisen (US Dollar, Euro) bezahlen (bar oder mit CC).

equipment for conferences up to 100 persons and banquet facilities for up to 150 people. Please contact our Duty Manager at the front desk or dial 888 for further information.

Breakfast Buffet

Buffet breakfast is served every morning during the week in our Little Italy restaurant from 6:30 a.m. to 10:00 a.m. On Saturdays from 7:00 a.m. to 10:00 a.m. and on Sundays from 9:00 a.m. to 11:00 a.m. If you prefer room service, please ask at the front desk or press the button «Room service». Menulist you find in your room.

Buena Vista Lounge (Smoking)

Every day dinner à la carte from 5.00 p.m. to 11.00 p.m. in a Caribbean atmosphere. The Bar is open to 1:00 a.m.

Business hours

In the City of Zurich as well as in Regensdorf, the shops are open from Monday till Friday, 9:00 a.m. to 8:00 p.m., Saturdays only to 4:00 p.m.

Business Service

We will provide everything you may need. Please check with our front desk (06.30 - 24.00). Email: info@trend-hotel.ch.

Business Centre

In our business centre you are able to use the Internet via a high speed connection with or without your own laptop. (maximum time pro person: 30 Min.)

Car Hiring Service

Brochures and further information are available at the front desk.

Check in / Check out / Late check out

Check out time is 11.00. Please ask for late check out free of charge till 12.00. After 12.00 we charge a fee. Check in starts at 16.00.

Credit cards

We accept all worldwide credit cards: Amexco, Visa, Mastercard, EC, Maestro.

Chemist's Shop

If you need a special medicine we will order it for you for a charge. For special assistance dial 888.

Direktwahl von aussen

in Ihr Zimmer ist leider nicht möglich. Gerne leitet unsere Réception Anrufe an Sie weiter.

Dolmetscher / Übersetzer

organisieren wir Ihnen gerne auf Wunsch.

Duty Manager

Für Ihre Anliegen und Wünsche stehen wir Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Bitte zögern Sie nicht, im Bedarfsfall, den Duty Manager zu kontaktieren (888).

DVDs

DVD's können an der Réception kostenlos ausgeliehen werden (Hinterlegung eines Bargelddepots). Nach Rückerhalt der Ausleihgegenstände schreiben wir dieses Ihrem Konto gut.

Eis

Eiswürfel sind im Restaurant oder der Lounge kostenlos erhältlich.

Elektrische Geräte

werden mit 220 Volt Wechselstrom betrieben. Bitte beachten Sie, dass wir eine zentrale Stromabschaltung haben, wenn Sie aus dem Zimmer gehen. Beim Arbeitsplatz haben Sie jedoch eine **Dauerstromsteckdose** und an dieser Steckdose ist auch die Arbeitslampe angeschlossen.

Externe Direktwahl

Indem Sie die «0» Taste drücken, erhalten Sie eine Amtslinie, die es Ihnen ermöglicht, Ihre Orts- und Ferngespräche selbst zu wählen. Die Gesprächsgebühren werden automatisch auf Ihre Rechnung gebucht.

Faxservice

Ein Faxservice ist von 06.30 - 00.00 Uhr verfügbar. Unsere Faxnummer ist 0041 44 870 88 99. Dieser Service ist für ausgehende Faxe kostenpflichtig.

Fernsehen

Sie können in Ihrem Zimmer gratis Kabelfernsehen empfangen.

Fitness Zentrum

Der Fitnesspark Regensdorf mit Schwimmbad, grossem Fitnessraum, Whirlpool, Massage, Sauna, etc. kann zu Fuss in 15 Minuten, per Taxi in 2 Minu-

Children

Children up to 12 years are free if they sleep in the parent's bed. We can arrange a third bed in the junior suite's only (charge) or a baby cot (charge).

Cigarettes / cigars

You will find a wide selection in our Buena Vista Lounge. There is a cigarette vending machine in the basement at the entrance to the parking garage.

Cosmetics & houseceeping services

For your convenience, complimentary toiletries such as razor, shaving foam, toothbrush, toothpaste, comb, sanitary napkins, sewing kits, and shower caps are available free of charge at the front desk. We also provide additional towels, face cloths, blankets, pillows, as well as a selection of pillows, iron and board, water heater, DVDs free of charge from 06.30 a.m. untill 00.30 p.m. A daily bed-linen change as well as a sewing service is possible (charge). If you need anything just contact us at 888.

Departure Time / Check out

Check out time is 11:00. If you wish to stay longer, please give us advanced notice. After 12:00 p.m. we charge Sfr. 20.- for every extra hour.

Direct-dialing

We have no direct line from outside to our Hotel rooms. The front desk is glad to put calls through to you.

Dry cleaning and laundry

Your laundry will be returned within 24 hours time if you bring it to the front desk **before 08.30 a.m.** Dry cleaning takes 2-3 days because it is an external service. Express service with same day delivery. No express service Saturdays, Sundays and public holidays. For further information please contact the front desk.

DVD's

You can rent DVD s at the front desk. We charge a deposit which will be refunded as soon as you returned the DVD to the front desk.

Electronic Devices

Adapters (220 volts) may be borrowed on request at the front desk. We charge a deposit which will be

ten oder mit dem Fahrrad in 5 Minuten erreicht werden.

Flugreservationen

Informationen oder Auskünfte zu bestimmten Flügen und deren Ankunfts- sowie Abflugszeiten erhalten Sie an der Réception. Wir reservieren gerne Ihren nächsten Flug für Sie. Bei intensiven Abklärungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr.

Frühstücksbuffet

wird Ihnen jeden Morgen in der Zeit von 06:30 bis 10:00 Uhr mit einer Auswahl an erlesenen Produkten in unserem Restaurant serviert. Am Samstag von 07:00 bis 10:00 Uhr und am Sonntag von 09:00 bis 11:00 Uhr. Wenn Sie einen Zimmerservice wünschen, kontaktieren Sie bitte die Réception. Die Frühstückskarte finden Sie im Zimmer.

Fundgegenstände

werden von uns in Verwahrung genommen. Für zurückgelassene und/oder nicht aufgefundene Gegenstände können wir leider keine Haftung übernehmen.

Garage/Parking

Unseren Gästen steht die Tiefgarage (Tag und Nacht geöffnet) zur Verfügung. Wir erheben eine Parkgebühr pro Nacht. Bitte beachten Sie, dass keine Haftung des Hotels besteht.

Gästerechnung

Alle Ihre Konsumationen in unserem Haus können direkt auf Ihre Hotelrechnung gebucht werden. Bitte informieren Sie die Réception, wenn Sie auf der Rechnung eine bestimmte Adresse wünschen.

Gepäckaufbewahrung

Sie können Ihr Gepäck von 06.15 - 24.00 Uhr bis zu Ihrer Abreise bei uns kostenlos deponieren. Bitte stellen Sie Ihr Gepäck nicht unbewacht in die Halle. Gepäcktransport steht Ihnen von 06.30 Uhr bis 00.30 Uhr zur Verfügung.

Geschäftszeiten

Montag - Freitag von 09.00 Uhr bis 20.00 Uhr, am Samstag bis 16.00 Uhr.

Gottesdienste

Informationen dazu erhalten Sie an der Réception.

refunded if the adapter is brought back. Please keep in mind: Only the desk power socket has continuous electricity. Please use the socket where the desk lamp is plugged in.

Emergency exit

Please check the emergency brochures and descriptions.

Emergency phone numbers

Press the button «Outside line» and dial:

Police	117
Fire brigade	118
First Aid	144

Entertainment

Our Buena Vista Smoker's Lounge – basement of hotel – is open Mondays to Sundays, 5 p.m. to 1:00 a.m., Caribbean music, international cocktails and a charming atmosphere welcomes you. Newspapers and books are at your disposal.

Excursions

Please ask the reception for information brochures and booking options.

Fax

Please contact the front desk (06.30 - 00.30) for fax services (888). Our Number: 0041 (0) 44 870 88 99. No charge for incoming faxes.

Fire instructions

For emergency please dial 888 to inform the reception. You can also dial 0-118 to obtain help from the fire brigade. For additional fire safety information, please refer to information posted on the back of the room door and in the information folder. In any case: Stay calm – inform reception – follow the emergency sign and keep the doors closed – report to the gathering point in front of the hotel.

Fitness Center

There is a public wellness center with a swimming-pool within 15 minutes walking distance, 2 min. by taxi or in 5 minutes by bicycle. For further information please contact the front desk.

Flight bookings

For extensive procedures we charge a fee.

Internet

Im ganzen Hotel ist Internet mit minimalen Kosten via Hotspot Swisscom Wireless empfangbar. Mit Kabel empfangen Sie Internet vom Zimmer aus kostenlos. Für die Aufschaltung der Firewall verlangen wir eine einmalige kleine Gebühr. Im Business Center befindet sich ein Internet-Terminal. Login-Informationen erhalten Sie an der Reception. Wireless ist 24 hrs kostenlos im Business Center verfügbar.

Interne Anrufe

Falls Sie intern ein Zimmer anrufen möchten wählen Sie einfach die Zimmernummer. Für die Appartements wählen Sie die 9 und die Wohnungsnummer (Bsp. 916).

Kinder

schlafen bei uns gratis, wenn Sie im Bett der Eltern übernachten. Ein Zusatzbett kann in den Junior Suite-Zimmern aufgestellt werden (Kostenpflichtig). Babybetten werden für eine Gebühr aufgestellt.

Klimaanlage

Wir verfügen über eine Lüftungsanlage und in jedem Zimmer steht ein Ventilator. Für eine mobile Klimaanlage melden Sie sich an der Reception «888». Die Heizung können sie individuell einstellen.

Kosmetikbar & Housekeeping Service

Für Ihr Wohlbefinden stehen Ihnen folgende Toilettenartikel gratis zur Verfügung: Rasierer, Rasierschaum, Zahnbürste, Zahnpasta, Kamm, Damenhygieneartikel, Nähetui und Duschhaube. Wir stellen Ihnen zudem von 06.30 bis 00.30 Uhr folgende zusätzliche Artikel gratis zur Verfügung: Frottiertücher, Waschlappen, Bettdecken, Zweitkissen, Auswahl an Kopfkissen, Bügelbrett, Bügeleisen, Wasserkocher, DVDs. Ein täglicher Bettwäschewechsel wie auch ein Nähservice ist gegen Aufpreis möglich. Rufen Sie uns an, falls Sie etwas benötigen: «888».

Kreditkarten

Wir akzeptieren alle weltweiten Kreditkarten: Amexco, Visa, Mastercard, EC, Maestro.

Kultur

Wir beraten Sie gerne über die aktuellen kulturellen Veranstaltungen in und um Zürich und übernehmen selbstverständlich die Reservierung oder Bestellung von Konzert-, Theater- und/oder Opernkarten.

Flowers

Please contact the front desk.

Foreign exchange

We are pleased to exchange your foreign currencies at reception. We take a margin of 3%. You can pay with foreign currencies (US Dollar, Euro) in cash or CC.

Front desk

The front desk is always occupied from 6:15 a.m. to 00:30 p.m. After this time you can enter the hotel anytime with your key card and call the duty manager for service. For security questions the manager o.d. can be reached all night. Call 888.

Guest account

All consumptions (room/bar/restaurant/telephone) will be charged to your account. Please inform the front desk upon arrival if you need a special address for your bill.

House Information

For information about our special events, opening hours of restaurants, bars etc., please contact the front desk. For information about events in the city, please contact the front desk.

Ice

Ice cubes are available in the restaurants from 06.30 - 00.30.

Internal phone

For internal phone calls, just dial the number of the room you'd like to be connected with. Telephone numbers for the apartments can be asked at the reception.

Internet

in our Business Centre or with your own PC in the room. Swisscom Hotspot Public Wireless-Lan every where in the Hotel. For your information you will find a special brochure at the reception. Please ask for a value card. Free of charge: Wired access in your room. We charge only once a small amount for the fire wall set up. Wireless access is free of charge in our Business Center (24 hrs).

Lift

Für die Etagenauswahl benutzen Sie bitte Ihre Zimmerkarte, welche Sie in den dafür vorgesehenen Schlitz stecken.

Lunch-Paket / Picknick-Korb

Auf Ihren Wunsch stellen wir Ihnen einen auserlesenen Picknick-Korb oder das gewünschte Lunch-Paket zusammen. Bitte geben Sie Ihre Wünsche rechtzeitig an der Réception bekannt. Snacks, Mineralwasser und andere Getränke sind in den Restaurants erhältlich von 06.30 Uhr bis 00.30 Uhr.

Medallia / Gästebefragung

Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit und geben ein kleines Feedback zu Ihrem Aufenthalt im Best Western Trend Hotel. Dafür loggen Sie sich ein unter www.bwfeedback.com und geben Ihr Feedback auf der Homepage ein. Vielen Dank.

Medizinische Notfälle

Im Notfall informieren Sie bitte die Rezeption «888». Wählen Sie 0 - 044 360 44 44 für eine direkte Verbindung mit der den SOS-Ärzten oder die Nummer 0-144 (nur in äussersten Notfällen) für den Rettungsdienst.

Messages / Nachrichten

Wenn Ihre Nachrichtenlampe rot leuchtet, erhalten Sie Ihre Messages per Telefon, indem Sie die Réception kontaktieren.

Minibar (Getränke + Snacks)

Dieses Angebot ist nicht im Zimmerpreis inbegriffen. Wir bitten Sie deshalb, Ihre Konsumationen in die Liste einzutragen und diese bei Abreise an der Réception abzugeben. Nicht aufgeführte Konsumationen werden nachbelastet.

Notfalldienst

Bitte wenden Sie sich im Notfall an die Réception oder wählen Sie direkt «Outside line» +
Polizeinotruf 117
Feuerwehnotruf 118
Sanitätsnotruf 144

Notausgänge

Bitte beachten Sie die Hinweistafel an der Innenseite Ihrer Zimmertüre. Wir bitten Sie, sich anhand dieser Skizze einen Überblick über die Nottreppen zu verschaffen, die sich auf allen Etagen befinden.

Ironing

You may borrow an iron and ironing board at the front desk. We charge a deposit of Sfr. 50.– and refund it by return of the items. Please do not iron on your bed or on the tables in your room. Ask our housekeeper for assistance or press the button «Housekeeping» or call 888. (09.00 - 21.00).

Key card

Please use your keycard for your electricity in your room as well as for the elevator while going up. Please hand out your keycard at the reception when you leave.

Letters

You can deliver your letters to be posted at the front desk. Twice a day we go to the post office.

Lift

To use the hotel elevator you will need your key-card. (Key-card slot is inside the elevator on the right-hand side).

Luggage Assistance

Free Luggage assistance is available from 06.30 a.m. until 00.30 p.m. Luggage Storage is available from 06.30 a.m. until 00.30 p.m.

Luggage Deposit

Please do not leave unattended luggage in the hotel lobby. The front desk will take care of your luggage free of charge (6.30 - 00.30).

Medallia / Feedback

Please take a little of your time and give us a short feedback of your stay in our hotel. The homepage where you can complete the form is www.bwfeedback.com. Thank you.

Medical instructions

For emergency please dial 888 to inform the reception. You can also dial 0-144 (only high emergency!) to obtain help from the ambulance or dial 0-044 360 44 44 for SOS-doctors.

Messages

If the red lamp flashes, somebody has placed a message for you. Please contact the front desk.

Portier

Wählen Sie die Kurzwahltaaste «i» (6.30 - 24.00 Uhr)

Quick Check-Out / Pre-check out

Sollten Sie unerwartet abreisen müssen oder keine Zeit mehr für die übliche Check-Out Prozedur haben, besteht die Möglichkeit, den Quick-Check-Out in Anspruch zu nehmen. Bitte geben Sie uns eine Kreditkarten-Autorisation, indem Sie uns Ihre Kreditkarten-Nummer auf die in Ihrem Zimmer ausliegende Liste schreiben und den Zettel an der Reception abgeben. Wir gestatten uns, Ihre Kreditkarte mit dem noch offenen Betrag nachträglich zu belasten. Für Abreisen am Freitag ist es sinnvoll, bereits Donnerstagabend auszuchecken, um Zeit zu sparen.

Rauchverbot

Es ist untersagt, in allen Räumen des Trend Hotels zu rauchen, ausser in der Smoker's Lounge. Halten Sie diese Vorgabe nicht ein und rauchen im Zimmer, erheben wir eine Reinigungsgebühr von 200 Euro.

Réception

Die Réception ist immer von 06.15 bis 00.30 Uhr besetzt. Nach dieser Zeit gelangen Sie problemlos mit Ihrem Kartenschlüssel in das Hotel. Zwischen den beiden Eingangstüren finden Sie eine Box, in deren Schlitz Sie die Karte einführen können und so in die Hotelhalle gelangen.

Regenschirm

Regenschirme sind an der Rezeption erhältlich.

Restaurant

Unsere Gastgeberinnen und Gastgeber von unseren 4 Restaurants: «*Little Italy*», «*Luba Hati*», «*Greenhouse*» und «*Buena Vista Lounge*» freuen sich auf Ihren Besuch.

Öffnungszeiten:

Little Italy	von 06:30 Uhr bis 23:00 Uhr,
Luba Hati	von 11:00 Uhr bis 14:00 Uhr und von 18.30 Uhr bis 22.00 Uhr
Greenhouse	von 11:00 Uhr bis 14:00 Uhr und von 18.30 Uhr bis 22.00 Uhr

Buena Vista Lounge (Raucher)	von 17:00 Uhr bis 01:00 Uhr, Küche geöffnet bis 23:00 Uhr
-------------------------------------	--

Minibar

A selection of beverages and snacks is at your disposal in the minibar (to be charged). On the day of departure please fill in your minibar form and hand it out to the cashier at the front desk.

Newspapers

Every day you will find various newspapers, books in the restaurant and in the Buena Vista Lounge.

Parking Facility

An underground carpark is available. We charge a parking fee per night. The hotel takes no liability for loss or damage.

Photocopying

Please contact the front desk. Service available from 6.30 - 00.30.

Quick Check-out / Pre-check out

Should you have to depart unexpectedly or not have time for our common check-out procedures, you have the possibility to make use of a quick check-out. Please give us your credit card authorization and leave your credit card number in the list deposited in your room. Please hand it over to the front desk. You give us permission to charge any open amount to your credit card.

It is wise to use our quick-out service on Fridays or to check out on Thursday already in order to save time. We thank you for your confidence in our services

Restaurant

The host and hostess of our 4 restaurants («*Little Italy Bistro*», «*Luba Hati*», «*Buena Vista Lounge*» & «*Greenhouse*») are pleased to welcome you.

Little Italy	from 06.30 a.m. to 11.00 p.m.
Luba Hati	from 11.00 a.m. to 02.00 p.m. and from 06.30 p.m. to 10.00 p.m.
Greenhouse	from 11.00 a.m. to 02.00 p.m. and from 06.30 p.m. to 10.00 p.m.
Buena Vista Lounge (smoking)	from 05.00 p.m. to 01.00 a.m., kitchen closes at 11.00 p.m.

Breakfast:

Monday - friday	from 06.30 a.m. to 10.00 a.m.
Saturday	from 07.00 a.m. to 10.00 a.m.
Sunday	from 08.00 a.m. to 11.00 a.m.

Frühstück:

Montag - Freitag von 06.30 Uhr bis 10.00 Uhr
Samstag ab 07.00 Uhr bis 10.00 Uhr
Sonntag ab 08.00 Uhr bis 11.00 Uhr

Roomservice: von 06.30 Uhr bis 22.45 Uhr

Jeden Abend bieten wir in unserem Restaurant eine internationale Küche mit «Buffet der Kulinarischen Reise» an. Dieses Angebot wird von unserer «Luba Hati» Wohlfühlkarte und einer Vielzahl von à la carte Spezialitäten ergänzt und lässt keine Wünsche offen.

Safe

In Ihrem Gästezimmer befindet sich ein Safe. Bitte bewahren Sie alle Wertsachen gratis in Ihrem Hotel-safe auf. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertsachen.

Sauna – Solarium

Eine Sauna, ein Solarium und ein Schwimmbad finden Sie im Wellness-Zentrum Regensdorf. Der Katzenssee ist ein Badesee im Sommer.

Schlüssel

Bitte benutzen Sie Ihren Kartenschlüssel für das Licht im Zimmer sowie den Lift und für die Aussentür des Hotels. Bitte vergessen Sie nicht, diesen beim Check-Out abzugeben.

Seifenspender

Sie haben einen Seifenspender beim Waschbecken (mit einer milden Handseife gefüllt) und einen Hair & Body Shampoo-Dispenser in der Dusche / Bad in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Die verwendeten Produkte sind hautfreundlich.

Taxi

Wir bestellen Ihnen gerne ein Taxi an der Réception. (06.30 - 00.30 Uhr)

Telefon

Tarife der Telefonate inkl. MwSt.

1. Einheit / Grundgebühr	Sfr. 2.50
ab 2. bis 30. Einheit	Sfr. 0.50
ab 31. bis 100. Einheit	Sfr. 0.32
ab 101. Einheit bis unendlich	Sfr. 0.22

Die Einheiten (Zeitintervalle) sind abhängig vom An-

Roomservice: 06.30 - 22.45

Every evening the restaurants present international cuisine with the delicious Cook & Show buffet «culinary journey». These offers are completed with a gourmet menu and a variety of à la carte specialities.

Room Service

Please push the button «room service» or contact the front desk directly. The service is available from 06.30 a.m. to 10.45 p.m.

Room-to-room calls

Please dial directly the room number. For the apartments dial 9 and the number of the apartment. (916 f.e.)

Safe-deposit boxes

Please deposit all your valuables in the safe-deposit box in your room. The management does not assume any responsibility for valuables left in your room.

Sight-seeing

At the front desk you will find numerous brochures of interesting places to visit: Katzenssee for swimming and jogging - Wellnesscenter - Golf - a.o.m. For reservations you may call or contact the front office.

Smoking

Smoking in rooms and other hotel facilities is strictly not allowed except in the BuenaVista Lounge. For not following this rule we charge 200 Euros for full cleaning of your room.

Soap dispenser

We provide a soap dispenser in the basin/vanity area with a mild hand soap and in the shower/tub area a body&hair gel dispenser. All provided products are free of acid and safe for your skin.

Taxi

Please contact the reception for service. (06.00 - 00.30)

Telephone instructions

Reception: dial 888

Room to room: dial room number

Outside line: dial 0

biertakt je nach Ort und Land. Wir haben keine direkte Telefonnummern auf den Hotelzimmern. Die Réception stellt Ihre Anrufe gerne zu Ihnen durch. Wenn Sie ein externes Telefonat führen möchten, wählen Sie bitte die Taste «Outside line» oder die «Null (0)», um ein Amt zu erhalten. Gratisnummern (800er/158er) können direkt vom Zimmer gewählt werden.

Telephonenummern:

Amt/Externe Line: 0
Reception: 888
Zimmer zu Zimmer: Zimmernummer
Roomservice 888
Etagenservice 888
Feuerwehr/Notruf 118

Tiere

Haustiere sind in einigen Gästezimmern gegen einen Aufpreis gestattet.

Transfer

Wir organisieren Ihnen gerne einen Transfer. Bitte kontaktieren Sie die Réception und bestellen Sie Ihren Transfer 24 Stunden im voraus. Die Transfers sind kostenpflichtig.

Wäsche- und Bügelservice

Kleidungsstücke werden am nächsten Tag retourniert, wenn Sie vor 8.30 Uhr früh der Réception im Wäschesack übergeben werden, ausser Samstag, Sonntag und an Feiertagen. Chemische Reinigung nimmt 2-3 Tage in Anspruch, da dies extern erledigt wird. Express Service mit Retourenlieferung am selben Tag ist auf Wunsch möglich (Zuschlag).

Wasser

Das Wasser im Zimmer ist Trinkwasserqualität und kann zu jederzeit ohne Sorgen konsumiert werden. Wasser in Flaschen erhalten Sie in unseren Restaurants, aus der Minibar oder an der Reception.

Wasserkocher

Wasserkocher sind an der Reception «888» erhältlich. Ebenfalls erhältlich ist ein Kaffee- und Teeservice. Bitte kontaktieren Sie die Reception (24h) und von 00.30 bis 06.00 Uhr den VIP-Service im 3. Stock (Lift).

Weckdienst / Weckruf

Bitte an der Reception melden. Sie werden via Telefon geweckt.

Restaurant: dial 888
Room service: dial 888
Housekeeping: dial 888
Fire: dial 888 and emergency: 118

1 unit (Sfr. 2.50)
2 - 30 units (Sfr. 0.50)
31 - 100 units (Sfr. 0.32)
more than 101 units (Sfr. 0.22)

The units (time intervals) are based on Provider measures. Different times according to place and duration of call.

Toll free numbers

Toll free number (800/158) can be dialled directly from your room.

Umbrellas

Please ask at the front desk for an umbrella. The deposit will be refunded on your departure day after having returned the umbrella.

Wake-up call

You may arrange your wake-up call at the front desk any time during the day. We will wake up with a telephone call.

Water

Bottled water is available 18 hours per day in the restaurants or at the reception as well as in the minibar. If reception is not staffed please check emergency numbers of duty manager. These numbers are available at the reception. The tap water in your room is best drinking water quality and 100% safe.

Water heater

Water heaters are available at the reception «888». Coffee and tea maker – service is available as well. Please contact the reception for assistance (24h) or help yourself in the VIP Corner 3rd floor from 00.30 - 06.30.

Wireless LAN

In the whole hotel, conference and apartment area you can access the internet with Swisscom Hotspot Wireless LAN. Value cards are available at the front desk. Wired internet access free of charge is possible in your room (charge for firewall).

Zeitungen / Zeitschriften

Eine Auswahl an Zeitungen, Zeitschriften und Büchern steht Ihnen in der Buena Vista Lounge und im Restaurant zur Verfügung.

Zigaretten / Zigarren

Eine grosse Zigarrenausswahl finden sie in unserer Buena Vista Lounge. Im Untergeschoss befindet sich ein Zigarettenautomat.

Zimmerservice

Die in der Speisekarte ausgewiesenen Speisen und Getränke servieren wir Ihnen in der Zeit von 10.00 Uhr bis 23.00 Uhr gerne auf dem Zimmer. Bitte wählen Sie die Kurzwahltaste «Room service».

TV & Radio-Programmliste

TV & Radio channels (selection)

1	SF 1 (Deutsche CH)
2	SF 2 (Deutsche CH)
3	ARD
4	ZDF
7	Österreich 1
8	Österreich 2
9	SAT 1
10	RTL
11	RTL 2
13	PRO 7
14	VOX
15	Kabel 1
17	Euronews
22	DSF
23	EUROSPORT
26	TSR 1 (Französische CH)
27	TSR 2 (Französische CH)
28	FR 2 (Frankreich)
29	TV 5 (Frankreich)
30	TSI 1 (Italienische CH)
31	TSI 2 (Italienische CH)
32	RAI UNO (Italien)
33	CNN
34	BBC World News
35	CNBC
36	ITV 1 (E)
	DVD-Channel

Special advice:

Please do not cook, smoke in the room

1	DRS 1	94.80
3	DRS 3	97.40
4	DRS 4 News	91.00
6	Radio 24	102.90
8	Radio Eviva	92.80
9	Radio Swiss Pop	107.30
10	Radio Swiss Jazz	96.30
14	SWR 3	89.50
19	Österreich 1	91.40
20	Österreich 2	92.10
21	Deutschlandfunk	89.80
22	Klassik Radio	103.30
25	RSI 1 (Rete 1)	96.80
26	RSR 1 (La première)	97.70
27	RSR 3 (Couleur 3)	99.00
28	France Musique	99.40
29	BBC World Service	90.70

Anregungen

Für weitere Fragen können Sie uns jederzeit unter der Kurzwahltaaste «i» kontaktieren. Wir helfen Ihnen in jeder Beziehung gerne weiter.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Best Western Trend Hotel und hoffen, dass wir Sie auch in Zukunft immer wieder begrüßen dürfen.

Sollten Sie Vorschläge zur Verbesserung unseres Services haben, oder sind Sie mit unseren Dienstleistungen oder unserem Angebot nicht einverstanden, bitten wir Sie, uns dies persönlich oder mittels Fragebogen, der in Ihrem Zimmer ausliegt, mitzuteilen. Wir möchten uns stetig verbessern und sind auf Ihre Anregungen angewiesen.

Danke

Ihr Best Western Trend-Team

Suggestions

For further questions, please contact us any time, simply press the «i» - button on your phone. We are glad to help you in any matter.

We hope you have a pleasant stay in the Best Western Trend Hotel and are looking forward to welcoming you soon again.

If you have any suggestions on the improvement of our services, or you don't agree with our services or our offer, we ask you to communicate with us directly or by means of questionnaire, which is in your room. We like to improve constantly and are dependent on your suggestions. For further inquiries the front desk will be happy to assist you.

Thank you very much

your Best Western Trend-Team

Tout ce que vous désirez savoir sur le Best Western Trend Hotel ...de A à Z

A*adaptateur*

pour le courant : à récupérer à la réception. Un dépôt doit être versé. Veuillez ramener l'adaptateur à la réception lorsque vous quittez la chambre. Votre compte sera ensuite recrédité.

A*animaux*

Les animaux domestiques sont autorisés dans certaines chambres moyennant supplément.

A*ppels internes*

Si vous souhaitez appeler une chambre en interne, composez simplement le numéro de la chambre. Pour les appartements, composez le 9 puis le numéro de l'appartement (ex. le 916).

A*ppel direct de l'extérieur*

Malheureusement impossible de votre chambre. Notre réception sera ravie de vous transmettre les appels.

A*ppareils électriques*

Ils fonctionnent avec un courant alternatif de 220 volts. Veuillez noter que nous avons un dispositif de coupure du courant quand vous quittez la chambre. Vous disposez cependant d'une **prise électrique permanente** au niveau du poste de travail à laquelle est également reliée la lampe de travail.

A*ppels vers l'extérieur*

En appuyant sur le « 0 », vous accédez à une ligne de service qui vous permet de composer vous-même votre communication longue distance ou locale. Le prix des communications est automatiquement ajouté à votre facture.

A*scenseur*

Pour sélectionner l'étage, veuillez utiliser votre carte de chambre en l'insérant dans la fente prévue à cet effet.

B*anques / distributeurs automatiques*

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi, de 08h00 à 12h00 et de 13h30 à env.17h00. (Ouverture pendant les heures de midi selon les banques.) Le distributeur le plus proche se trouve à la station service.

B*ouilloire*

Les bouilloires sont disponibles à la réception (888). Des services à thé et à café sont également disponibles. Veuillez contacter la réception (888) et de 00h30 à 06h00 le service VIP au 3ème étage (ascenseur).

B*uena Vista Lounge (fumeurs)*

Du lundi au dimanche, de 17h00 à 01h00. Repas chauds jusqu'à 23h00. Espace fumeurs.

B*uffet de petit déjeuner*

Il se compose d'une sélection de produits de premier choix et vous est servi tous les matins de 06h30 à 10h00 dans notre restaurant. De 07h00 à 10h00 le samedi et de 09h00 à 11h00 le dimanche. Si vous souhaitez un service en chambre, veuillez contacter la réception.

B*usiness Center*

Dans notre Business Center, vous pouvez utiliser gratuitement Internet à haut débit (30 min. par client).

B*usiness Service*

Veuillez contacter la réception en composant le 888. Notre photocopieuse et notre fax sont à votre disposition à la réception de 06h30 à 00h00. Le numéro de fax de l'hôtel est le : 0041 (0) 44 870 88 99. Email : info@trend-hotel.ch.

C*artes de crédit*

Nous acceptons toutes les cartes de crédit internationales : Amexco, Visa, Mastercard, EC, Maestro.

C*as d'urgence médicale*

En cas d'urgence, veuillez en informer la réception (888).

Composez le 0 - 044 360 44 44 pour être mis en relation directement avec SOS médecins ou le 0-144 (dans les cas d'extrême urgence uniquement) pour les services de secours.

C*hange*

Si vous le souhaitez, nous pouvons changer votre monnaie en francs suisses. Nous comptons une marge d'env. 3%. Vous pouvez cependant payer

votre facture (espèces ou carte) dans d'autres devises (dollar US, euro).

Centre fitness

L'espace fitness de Regensdorf avec piscine, vaste salle de fitness, bains à remous, massage, sauna, etc. se situe à 15 minutes à pieds, 2 minutes en taxi ou 5 minutes à vélo.

Cigarettes / cigares

Vous trouverez un grand choix de cigares à notre Buena Vista Lounge. Un distributeur de cigarettes se trouve au sous-sol.

Clé

Veillez utiliser votre carte pour enclencher la lumière dans la chambre, ainsi que pour l'ascenseur et la porte extérieure de l'hôtel. N'oubliez pas de la rendre lors du check-out.

Climatisation

Nous disposons d'une installation de ventilation et chaque chambre dispose d'un ventilateur. Pour un climatiseur mobile ou un autre ventilateur, veuillez vous adresser à la réception (888). Vous pouvez régler le chauffage individuellement.

Coffre-fort

Un coffre-fort se trouve dans votre chambre. Vous pouvez y conserver gratuitement tous vos objets de valeur. L'hôtel n'est en rien responsable de vos affaires de valeur.

Consigne des bagages

Vous pouvez déposer vos bagages gratuitement chez nous de 06h15 à 00h00 jusqu'à votre départ. Veuillez ne pas laisser des bagages non surveillés dans le hall. Un service de transport des bagages est à votre disposition de 06h30 à 00h30.

Courses

Nous pouvons effectuer des courses moyennant une faible rémunération. Veuillez contacter la réception.

Courrier postal

Veillez le remettre à la réception.

Culture

Nous serions ravis de vous conseiller sur les manifes-

tations culturelles à Zurich et autour de la ville et prenons bien entendu en charge la réservation ou la commande de billets d'opéra, de concert et/ou de théâtre.

Déjeuner à emporter / panier de pique-nique

Sur demande, nous composons pour vous un panier de pique-nique de premier choix ou un déjeuner à emporter. Veuillez en informer la réception à temps. Les restaurants proposent des snacks, de l'eau minérale et autres boissons de 06h30 à 00h30.

Distributeur de savon

Vous disposez d'un distributeur de savon près de l'évier (rempli avec un savon doux pour les mains) et d'un distributeur de shampoing cheveux & corps dans la douche / salle de bain de votre chambre. Les produits utilisés sont doux pour la peau.

Duty Manager

Nous nous tenons à votre disposition 24h/24 pour tout souhait ou toute demande. En cas de besoin n'hésitez pas à contacter le Duty Manager (888).

DVD

Vous pouvez emprunter gratuitement des DVD à la réception (remise d'un dépôt en espèces). Ce dépôt vous sera rendu dès restitution.

Eau

L'eau dans les chambres est potable et peut être consommée à tout moment sans soucis.

Vous pouvez vous procurer de l'eau en bouteille dans nos restaurants, dans le minibar ou à la réception.

Enfants

Ils séjournent gratuitement chez nous s'ils dorment dans le lit des parents. Un lit supplémentaire peut être installé dans les chambres Junior Suite (service payant). Des lits pliants peuvent être mis à disposition contre le paiement d'une taxe.

Espaces pour les manifestations, conférences, banquets

9 locaux avec un équipement technique ultra moderne pour séminaires jusqu'à 100 personnes et banquets jusqu'à 150 personnes. Notre service

d'encadrement des séminaires sera ravi de vous conseiller – composez le 888.

Excursions

Les prospectus disponibles à la réception vous donneront un bon aperçu des nombreuses possibilités qui s'offrent à vous.

Facture client

Tout ce que vous consommez sur place peut être inscrit directement sur votre facture.

Veuillez informer la réception si vous souhaitez qu'une adresse particulière figure sur cette facture.

Faxservice

Un service fax est disponible de 06h30 à 00h00. Notre numéro de fax est le 0041 44 870 88 99. L'envoi de fax est payant.

Fer à repasser/planche à repasser

Vous pouvez emprunter un fer et une planche à repasser à la réception (888) contre un dépôt de 50 SFr. Lorsque vous les ramènerez, cette somme sera recréditée sur votre compte. Nous vous prions de ne pas repasser votre linge sur le lit ou la table.

Fleurs

Veuillez contacter la réception.

Garage/parking

Le garage souterrain (ouvert jour et nuit) est à la disposition de nos clients. Nous prélevons une taxe de stationnement par nuit. Veuillez prendre en compte que la responsabilité de l'hôtel ne peut être engagée.

Glaçons

Vous pouvez obtenir gratuitement des glaçons au restaurant ou dans la Lounge.

Heure d'arrivée / heure de départ

Heure d'arrivée : à partir de 14h00

Heure de départ : jusqu'à 11h00.

Heure de départ

Jusqu'à 11h00. Si vous souhaitez rester plus longtemps, nous vous prions d'en informer la réception. À partir de 14h00, nous facturons un supplément.

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 09h00 à 20h00, le samedi jusqu'à 16h00.

Horaires d'ouverture:

Little Italy de 06h30 à 23h00

Luba Hati de 11h00 à 14h00 et de 18h30 à 22h00

Greenhouse de 11h00 à 14h00 et de 18h30 à 22h00

Buena Vista Lounge (fumeurs) de 17h00 à 01h00, cuisine ouverte jusqu'à 23h00

Incendie

Le Best Western Trend Hotel dispose d'équipements de détection des incendies et d'évacuation. En cas d'alarme à l'incendie, veuillez emprunter les issues de secours signalées, visibles sur le schéma figurant dans votre chambre. Indépendamment de cela, il est important de suivre strictement les instructions du personnel de sécurité. Appel d'urgence : 888.

Interdiction de fumer

Il est interdit de fumer dans tous les locaux du Trend Hotel, à l'exception de la Lounge pour fumeurs. Si vous ne respectez pas cette interdiction et fumez dans votre chambre, nous prélèverons une taxe de nettoyage de 200 euros.

Internet

Vous pouvez vous connecter à Internet dans tout l'hôtel à faible frais via Hotspot Swisscom Wireless. La connexion avec câble est gratuite depuis les chambres. Nous demandons une petite taxe unique pour l'activation du Firewall. Le Business Center dispose d'un terminal Internet et Wifi gratuit (24 hrs). Vous obtiendrez les informations de connexion à la réception.

Interprète / traducteur

Nous vous fournissons volontiers un interprète/traducteur sur demande.

Journaux / magazines

Une sélection de journaux, magazines et livres est à votre disposition à la Buena Vista Lounge et au restaurant.

Location de voiture

Vous trouverez des prospectus à la réception, dans le hall d'accueil. Veuillez prendre contact avec la réception.

Manifestations

Nous serions ravis d'en organiser pour vous.

Medallia / sondage clientèle

Merci de prendre le temps de nous transmettre votre feedback sur votre séjour au Best Western Trend Hotel. Pour cela, connectez-vous sur le site www.bwfeedback.com et remplissez le sondage de satisfaction. Merci beaucoup.

Messages

Si le voyant « message » est rouge, contactez la réception pour obtenir vos messages.

Messes

Vous trouverez les informations nécessaires à la réception

Minibar (boissons + snacks)

Cette offre n'est pas comprise dans le prix de la chambre. Nous vous prions donc d'inscrire vos consommations sur la liste et de la remettre à la réception lorsque vous quitterez la chambre. Les consommations non listées seront ajoutées à la facture.

Navettes

Nous organisons volontiers votre transfert. Veuillez contacter la réception et réserver votre navette 24 heures à l'avance. Les transferts sont payants.

Numéros de téléphone

Service/ligne externe : 0

Réception : 888

De chambre à chambre : numéro de la chambre

Service en chambre : 888

Service d'étage : 888

Pompiers/appel d'urgence : 118

Objets trouvés

Nous les gardons en dépôt. Nous ne sommes cependant pas responsables des objets abandonnés et/ou perdus.

Parapluies

Des parapluies sont disponibles à la réception.

Peignoir

Il est possible d'en commander à la réception (moyennant paiement éventuel).

Petit-déjeuner:

Du lundi au vendredi de 06h30 à 10h00

Le samedi à partir de 07h00 jusqu'à 10h00

Le dimanche à partir de 08h00 jusqu'à 13h00

Service en chambre : de 06h30 à 22h45

Chaque soir, notre restaurant propose une cuisine internationale avec le « buffet du voyage culinaire ». Cette offre est complétée par notre carte « Luba Hati » et de nombreuses spécialités qui répondront à toutes vos attentes.

Pharmacie

Si vous le souhaitez, nous pouvons vous procurer des médicaments. Les frais engendrés vous seront facturés. Veuillez contacter la réception au 888.

Portier

Appuyez sur la touche d'accès rapide « i » (de 6h30 à 00h00)

Produits de toilette & service de ménage

Pour votre bien-être, les articles de toilette suivants sont à votre disposition gratuitement : rasoir, mousse à raser, brosse à dents, dentifrice, peigne, articles d'hygiène féminine, étui de couture et bonnet de douche.

Nous mettons également à votre disposition gratuitement les articles suivants de 06h30 à 00h30 : serviettes de toilette, gants de toilette, couvre-lit, coussin supplémentaire, choix de coussins, planche à repasser, fer à repasser, bouilloire, DVD. Un changement quotidien du linge de lit ou le service de coudre est possible moyennant supplément. Appelez-nous si vous avez besoin de quelque chose : 888.

Quick-check-out / Pré check-out

Si vous devez quitter inopinément la chambre ou n'avez plus le temps de procéder au check-out habituel, vous pouvez recourir au quick-check-out. Veuillez pour ce faire nous donner une autorisation de carte de crédit en inscrivant votre numéro de carte sur la liste qui se trouve dans votre chambre et en remettant cette liste à la réception.

Nous nous autorisons à débiter votre carte de crédit du montant à régler. Pour les départs le vendredi, nous vous conseillons de régler votre note dès le jeudi soir pour gagner du temps.

Réception

La réception est ouverte de 06h15 à 00h30.

En dehors de cet horaire, vous pouvez pénétrer sans problème dans l'hôtel grâce à votre carte. Une boîte se situe entre les deux portes d'entrée ; en y introduisant votre carte, vous pouvez pénétrer dans le hall de l'hôtel.

Réservations de trajets en avion

Vous obtiendrez à la réception des informations sur les vols et les horaires de départ et d'arrivée. Nous serions ravis de réserver votre prochain vol. En cas d'interventions plus longues, nous prélevons une taxe de gestion.

Restaurants

Les hôtes et hôtesse de nos 4 restaurants: « Little Italy », « Luba Hati », « Greenhouse » et « Buena Vista Lounge » se réjouissent de votre visite.

Sauna – solarium

Vous trouverez un sauna, un solarium et une piscine au centre de bien-être de Regensdorf. Il est possible de se baigner dans le Katzenssee en été.

Services d'urgence

En cas d'urgence, veuillez-vous adresser à la réception ou composez directement « Outside line » +
Police 117
Pompiers 118
Ambulance 144

Service en chambre

Du 10h00 à 23h00, nous servons en chambre les plats et boissons figurant à la carte. Veuillez appuyer sur la touche à accès rapide « Room service ».

Service de nettoyage et de repassage

Si vous remettez vos vêtements avant 08h30 à la réception dans le sac à linge, hormis le samedi, le dimanche et les jours fériés, vos vêtements vous seront retournés le jour suivant. Les nettoyages chimiques prennent 2 à 3 jours car ils sont effectués en externe. Un service Express avec livraison le jour de la remise est possible sur demande (supplément).

Service de réveil / réveil par appel téléphonique

Veuillez vous manifester à la réception. Vous serez réveillé par téléphone.

Sorties de secours

Veuillez prendre en compte le panneau d'information situé à l'intérieur de la porte de votre chambre. Nous vous prions de vous informer de l'emplacement des escaliers de secours qui se trouvent à chaque étage sur la base de ce tableau.

Taxi

Nous serions ravis de vous réserver un taxi à la réception (de 06h30 à 00h30).

Téléphone

Tarifs des appels téléphoniques, TVA incl.

1ère unité / taxe de base 2.50 Sfr.

à partir de la 2ème jusqu'à la 30ème unité 0.50 Sfr.

à partir de la 31ème jusqu'à la 100ème unité 0.32 Sfr.

à partir de la 101ème unité et pour les suivantes 0.22Sfr.

Les unités (intervalles de temps) dépendent du fournisseur, du lieu et du pays. Nous n'avons pas de numéros de téléphone directs pour les chambres de l'hôtel. La réception transmet volontiers vos appels. Si vous souhaitez effectuer un appel vers l'extérieur, veuillez appuyer sur la touche « Outside line » ou composer le « zéro (0) » pour obtenir un service. Les numéros gratuits (le 800/158) peuvent être composés directement depuis la chambre.

Télévision

Vous pouvez recevoir le câble gratuitement dans votre chambre.

Liste des programmes TV & radio

1	SF 1 (Deutsche CH)
2	SF 2 (Deutsche CH)
3	ARD
4	ZDF
7	Österreich 1
8	Österreich 2
9	SAT 1
10	RTL
11	RTL 2
13	PRO 7
14	VOX
15	Kabel 1
17	Euronews
22	DSF
23	EUROSPORT
26	TSR 1 (Französische CH)
27	TSR 2 (Französische CH)
28	FR 2 (Frankreich)
29	TV 5 (Frankreich)
30	TSI 1 (Italienische CH)
31	TSI 2 (Italienische CH)
32	RAI UNO (Italien)
33	CNN
34	BBC World News
35	CNBC
36	ITV 1 (E)
	DVD-Channel

1	DRS 1	94.80
3	DRS 3	97.40
4	DRS 4 News	91.00
6	Radio 24	102.90
8	Radio Eviva	92.80
9	Radio Swiss Pop	107.30
10	Radio Swiss Jazz	96.30
14	SWR 3	89.50
19	Österreich 1	91.40
20	Österreich 2	92.10
21	Deutschlandfunk	89.80
22	Klassik Radio	103.30
25	RSI 1 (Rete 1)	96.80
26	RSR 1 (La première)	97.70
27	RSR 3 (Couleur 3)	99.00
28	France Musique	99.40
29	BBC World Service	90.70

Remarques

En cas de questions, vous pouvez nous contacter à tout moment en appuyant sur la touche d'accès rapide « i ». Nous vous aidons avec plaisir.

Nous vous souhaitons un séjour agréable au Best Western Trend Hotel et espérons vous revoir bientôt.

Si vous avez des remarques pour l'amélioration de notre service ou si vous n'êtes pas satisfaits de nos prestations ou de notre offre, nous vous prions de nous en informer personnellement ou au moyen du questionnaire que vous trouverez dans votre chambre.

Nous cherchons sans cesse à nous améliorer et vos remarques sont les bienvenues.

Merci, bien à vous,

L'équipe Best Western Trend